

【お客様アンケート】

この度は、数ある清掃業者の中から弊社をお選びいただきありがとうございます。

ハウスクリーニング後のお客様評価を是非、お教えください。

いいご意見だけでなく、悪い点などありましたら遠慮なくお書きください。

真摯に受け止め、今後の糧として精進いたします！

1. 清掃員の態度

大変良い

良い

どちらでもない

悪い

非常に悪い

2. 清掃員の身だしなみ

大変良い

良い

どちらでもない

悪い

非常に悪い

3. 清掃員の説明・言葉使い

非常に丁寧

丁寧

どちらでもない

悪い

非常に悪い

4. 清掃技術

非常に満足

満足

どちらでもない

不満

非常に不満

5. 清掃時間

非常に速い

早い

どちらでもない

遅い

非常に遅い

6. 養生の仕方・方法

非常に丁寧

丁寧

どちらでもない

悪い

非常に悪い

7. 過去にハウスクリーニングを業者に依頼したことはありますか？

ある

ない

8. 過去に依頼したことが「ある」方は、今回の作業は過去と比べていかがでしたか？

非常に満足

満足

どちらでもない

不満

非常に不満

9. 8で「不満・非常に不満」と答えた方、どのような点にご不満がありましたか？

10. 8で「満足・非常に満足」と答えた方、どのような点に満足されましたか？

自分で落とせなかった汚れをキレイにしてくれた

11. 今回の作業で一番良かったと感じる点はどこですか？

自分で掃除できぬ場所までキレイにしてくれた

12. また弊社に依頼したいと思いますか？

非常に思う

思う

どちらでもない

思わない

非常に思わない

13. 今回の作業で感じた点がありましたら、ご自由にお書きください

家をキレイに保つにはプロの手を借りることが必要だと思った
来年もよろしくお原貢します

本日は、誠にありがとうございました！